

Retourenregeling Koninklijke Van Gorcum BV

Geachte heer, mevrouw,

Graag willen wij u informeren over de door ons gehanteerde retourenregeling.

Voorwaarden en werkwijze:

1. U kunt een retouraanvraag indienen tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke levering.
2. Alleen gave exemplaren worden teruggenomen. Boeken die na ontvangst niet in 100% conditie zijn worden niet gecrediteerd maar direct vernietigd.
3. De titels moeten op het moment van de aanvraagbehandeling nog deel uitmaken van het CB-assortiment, het stadium dienstverlening moet zijn 'in uitvoering', uitverkochte titels met een ander stadium worden geweigerd.
4. De retourtermijn is 3 maanden na factuurdatum. Binnen die periode wordt een aanvraag in behandeling genomen.
5. De boeken die in het schoolboekenseizoen, dat loopt van 15 juni tot 15 oktober, geleverd zijn, mogen retour aangevraagd worden tot 1 november na afloop van dat seizoen.
6. Na acceptatie van uw retouraanvraag de feitelijke retourzending graag per omgaande uitvoeren, doch uiterlijk binnen 21 dagen.
7. De creditering vindt plaats met de korting, waarmee ook geleverd is.
8. Voor boeken die u retour wilt sturen kunt u een retourverzoek indienen. (Let u daarbij op bovenstaande voorwaarden):
 - a. Zijn de boeken via het CB besteld? Dien dan uw retouraanvraag ook via CB in (gebruik via CB-online retourtype COMM-RVR). Let wel; de uitgever kan dit verzoek weigeren.
 - b. Zijn de boeken rechtstreeks bij de uitgever besteld? Dien dan uw retouraanvraag in via klantenservice@vangorcum.nl

Wij zullen uw retouraanvragen zo zorgvuldig mogelijk behandelen en hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,
Koninklijke Van Gorcum BV